



Allmänna försäljningsvillkor till konsument

2020-09-14

1. Definitioner balkonginglasning

Inglasningen är ett väderskydd och är inte helt tätt. Vid ogynnsam väderlek kan regn och snö komma in på balkongen genom t ex dräneringar, bakom fasad eller på grund av plattans beskaffenhet. Se Balkongföreningens tekniska anvisningar 9.2.6 och 5.3.6. Hela tekniska anvisningen finns på www.bf.nu
Inredning och möbler på balkongen bör vara för utomhusbruk.

2. Allmänna villkor

Med leverans i detta avtal avses leverans och montage av produkt enligt ordererkännandet. I Alnovas offert beskrivs produkten i allmänna ordalag och efter färdig beställning projekteras den kundunikt till kundens balkong eller terrass. I normala fall strävas det mot att inglasningen skall kunna öppnas i sin helhet varför det ibland kan förekomma att öppna luckor kolliderar med balkongdörr. Öppningshållen presenteras i offert.

3. Leveranstid

I offert anges en beräknad leveranstid som dock slutligen bekräftas i ordererkännandet. Med leveranstid menas den vecka som inglasningen monteras under. Leveranstid i ordererkännande kan flyttas +/- 2 veckor från vecka som anges. Exakt dag meddelas cirka 1 vecka innan.

4. Montagetid

Montagetid varierar från en till flera dagar beroende på omfattning.

5. Leverantörens åtaganden

Leverantören åtar sig att utföra montage och leverans fackmässigt samt iaktta de skyldigheter som framgår av Konsumentköplagen. I åtagandet ingår också att bortforsla avfall hänförligt till leverans och montage.

6. Beställares åtaganden

Beställare åtar sig att medverka till leveransen i den mån som behövs för att Alnova skall kunna fullgöra sina skyldigheter. Dessa åtaganden är bl a att tillse att

- bygglov finns före den aktuella leveranspunkten
- tillse att balkong eller terrass är helt tömda på möbler och annan inredning såsom markiser m m
- Att i övrigt vidta övriga åtgärder före och efter leveransen, t ex att skydda möbler, inredning och golv i lägenheten och att det finns en säker väg genom lägenheten som är tom på material.

Beställare är skyldig att betala den avtalade köpesumman enligt det betalningsvillkor som har överenskommit mellan parterna.

7. Godkännande av leveransen

Beställare anses ha godkänt leveransen om reklamation inte har skett inom 7 dagar. Vid mindre avvikelser i leverans eller montage som inte beror på beställare kan upp till 10% av betalning hållas inne tills felet är åtgärdat. Efter åtgärdande skall innehållet belopp erläggas omgående.

Balkonginglasning är en byggprodukt och där finns ett klassindelningsschema på vad som anses som godkänd reklamation eller inte. Vid utseende reklamationer gäller följande: repor mm som är framträdande bättringsmålas. Övriga skavanker bedöms utifrån normalt betraktelseavstånd. För glas gäller särskilda regler vilket finns att läsa i Glascentrums publikation "Riktlinjer för kvalitetsbedömning och reklamationshantering av planglas".

8. Garanti

Utöver vad som anges i konsumentköplagen lämnar Alnova 2 års garanti till privatkunder på material och arbete. Alla övriga villkor sker i enlighet med Konsumentköplagen. Om garantitiden har passerat eller om skadan beror på handhavandefel eller yttre påverkan kommer en kostnad för åtgärd att debiteras. Kostnader så som tid för åtgärd, resor, material och transporter ska godkännas av kund innan ärendet påbörjas. Tid och datum för åtgärd bestäms ihop med kunden.

Garantin gäller inte för:

- Justeringar, reparationer och byte av reservdelar som beror på onormalt slitage, oaksam användning samt skador som orsakats av väder, naturkatastrofer eller liknande.
- Glasskivor som krossas eller spricker beroende på annat än tillverkningsfel såsom felaktig användning, skadegörelse eller onormal belastning på glasskivor eller övriga konstruktionen på grund av tex sättningar i byggnaden. Tänk på att dekaler ej får klistras på säkerhetsglas.
- Ändringar, reparationer eller montering i efterhand som har gjorts utan godkännande av tillverkaren eller återförsäljaren.
- Förbrukningsvaror som tex vintertätlistor.

9. Bestämmelser vi beställarens försening

Om Beställare inte lämnar sin medverkan enligt punkt 6 och detta medför att leveransen inte kan slutföras inom utsatt leveranstid har leverantören rätt att göra avsteg från de överenskomna betalningsvillkoren och fakturera kostnaden för färdigtillverkad produkt (80% totala priset). För de fall produkten inte är färdigtillverkad när förseningen sker har leverantören rätt att fakturera 20% av totala priset.

Vid beställares försening med betalning utgår ränta enligt räntelagen samt en påminnelseavgift av 60:-.

10. Övrig produktinfo

I samband med beställningen lämnas en drift- och underhållsinstruktion som vi ber Er läsa igenom noggrant.