



Köpvillkor för Alnova Extend Garanti

För att EXTEND Garanti ska gälla i 10 år krävs det regelbunden service av dina produkter. Se fullständiga villkor för garantin på www.alnova.se/extend-garanti

Betalningssätt

Du kan välja att betala ditt köp med Swish eller Faktura.

Väljer du Swish betalar du direkt vid köpet till Swishnummer 1235078449
Beloppet är 1.995kr och i meddelanderutan skriver du Extend Garanti.

Väljer du Faktura kommer den i första hand att skickas till din mail inom två arbetsdagar. Saknar du mailadress skickas Fakturan per post till din adress istället.

Vad händer sedan?

Ett Garantibevis skickas till dig efter att köpet är betalt.

För att garantin ska gälla i 10 år krävs service av inglasningen vid två tillfällen - 2 år samt 5 år efter montagedatum. Du får en påminnelse om att boka din service när datumet närmar sig.
Respektive service debiteras efter slutfört arbete.

Information om ångerrätt vid distanshandel

Den svenska lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler ger dig rätten att ångra ditt köp. Ångerrätten förutsätter att du senast inom 14 dagar efter att du tagit emot bekräftelsen på din beställning av EXTEND Garanti meddelar Alnova Balkongsystem AB att du vill använda ångerrätten. Meddela oss antingen via Konsumentverkets standardformulär som du laddar ner på <https://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett> eller skriftligen via brev eller e-post med ordernumret som referens samt ditt namn, adress, ev. mailadress och telefonnummer.

Våra kontaktuppgifter:

Alnova Balkongsystem AB
Orrekulla Industrigata 61
425 36 Hisings Kärra
Tel. 010-16 13 400
Mail. service@alnova.se
Webb. www.alnova.se/extend-garanti

Har du några frågor är du alltid välkommen att kontakta oss!