



## Villkor för Alnova Extend Garanti

### 1. Vem gäller Alnova Extend-garantin för?

1.1 Alnova Extend-garantin gäller för fysisk eller juridisk person som köpt garantin förutsatt att personen ifråga vid garantins påkallande fortfarande äger den fastighet eller har nyttjanderätt till den bostadsrättslägenhet där de produkter som omfattas av garantin ursprungligen monterats. För det fall den som köpt garantin överlåtit denna fastighet eller lägenhet, gäller garantin för den nya ägaren/innehavaren. Garantin följer således fastigheten respektive lägenheten. De fysiska eller juridiska personer som omfattas av Alnova Extend-garantin enligt ovan kallas i det följande "Garantihavare".

### 2. När gäller Alnova Extend-garantin?

2.1 Alnova Extend-garantin gäller i tillägg till vad som i övrigt avtalats, alternativt följer av lag, mellan Garantihavare och Alnova.

2.2 Alnova utfärdar garantibevis till den som köper Alnova Extend-garantin. Alnova Extend-garantin omfattar de Alnova-produkter som angetts i garantibeviset som har levererats och monterats av Alnova.

2.3 Alnova Extend-garantin upphör att gälla om produkterna flyttas eller ommonteras.

2.4 Garantitid är 10 år räknat från installationsdatum.

2.5 För att Alnova Extend-garantin ska gälla krävs att garantihavaren eller annan rättidigt betalat den avgift som krävs för att erhålla garantin. Vidare krävs att serviceåtagande enligt punkt 9 nedan utförts rättidigt.

### 3. Vad Alnova Extend-garantin gäller för?

3.1 Alnova Extend-garantin gäller för fel i både material och montage av Alnova Balkonginglasningar och som framgår av garantibeviset. För att Alnova Extend-garantin ska gälla krävs att den service som anges i köpehandlingen för garantin utförts, alternativt att tiden för denna service ännu inte infallit.

3.2 Alnova Extend-garantin innebär att Alnova kostnadsfritt utför åtgärdande av konstaterade fel på produkt som omfattas av garantin. Alnova Extend-garantin berättigar alltså inte till någon betalning eller annan ekonomisk ersättning.

3.3 Alnova Extend-garantin omfattar inte handhavandefel inkluderande onormalt eller icke avsett brukande.

### 4. Var gäller Alnova Extend-garantin?

Alnova Extend-garantin gäller i Sverige för produkter som har köpts och installerats i Sverige.

### 5. Omfattning

Alnova Extend-garantin gäller allt erforderligt material och arbete som uppkommer i samband med avhjälpandet av fel som omfattas av garantin. För det fall en viss produkt eller tillbehör inte längre tillverkas har Alnova rätt att byta ut produkten eller tillbehöret mot likvärdigt dito.

### 6. Allmänna undantag

Alnova Extend-garantin gäller inte:

- Skador genom yttre påverkan som t.ex., men inte begränsat till, skadegörelse, brand, explosion, sättningar i hus eller balkongplatta, ej heller påverkan genom naturhändelser som t.ex. översvämning, storm, åsknedslag etc.
- Fel genom slitage som uppstått genom onormal användning eller bristfälligt underhåll eller visuella avvikelser som inte påverkar funktionen såsom betongetsningar, repor i glas m m.
- Reparationer och underhåll utförda av annan än Alnova
- Indirekt skada och följskador på annan utrustning, byggnad, fastighetstillbehör eller fastighet etc.
- Skada eller förlust som orsakats genom vårdslöshet eller uppsåtliga eller genom brott.
- Fel eller brist som upptäckts eller borde upptäckts under garantitiden och ej anmälts under denna tid.
- Plisségardiner och vintertätlistor.

### 7. Felanmälan

Felanmälan skall ske omgående till Alnova, dock senast 40 dagar efter det att felet upptäckts eller borde ha upptäckts. Om anmälan sker senare än så förfaller Alnova Extend-garantin.

### 8. Force majeure

Alnova är befriat från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt Alnova Extend-garantin om underlåtenheten beror på omständighet, som ligger utanför Alnovas kontroll och som förhindrar fullgörandet Alnova Extend-garantin. Sådana omständigheter kan t.ex. vara krig, krigshandling, terrorism, revolution, upplopp, brand, myndighets åtgärd eller underlåtenhet, konflikt på arbetsmarknaden, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, naturhändelser som t.ex., översvämning eller jordbävning.

### 9. Alnova Service

Garantihavaren ska boka service av garantiprodukten inom den tid och i enlighet med de regler som anges i garantibeviset.

Garantihavaren ska rättidigt betala den serviceavgift som anges i garantibeviset. Vidare ska garantihavaren lämna Alnova nödvändigt tillträde till fastighet och lägenhet och annat nödvändigt utrymme för utförande av servicen. Tillträdestid överenskomms med Alnova och ska omfatta nödvändig tid för servicen. Underlåter garantihavaren sina åtaganden enligt denna punkt förfaller Alnova Extend-garantin.