



# Kvalitets- och miljöpolicy

## Kvalitetspolicy

- Alnovas främsta uppgift är att, med aluminium och glas som bas, bygga säkra balkongsystem som är kvalitativa, kostnadseffektiva, kundanpassade och kompletta.
- Alnova strävar efter nöjda och återkommande kunder och erbjuder därför helhetslösningar med mängder av olika utföranden för att täcka kundens behov.
- Med våra kreativa, kompetenta och engagerade medarbetare skall våra leveranser och montage ske på utsatt tid, med hög service och genom trevligt bemötande.
- Alnova är medlem i branschorganisationen Balkongföreningen och kan därmed garantera att produkterna håller hög kvalitet och att vi följer gällande regler.
- Vi arbetar ständigt med att förbättra våra produkter och tjänster genom att lyssna på feedback från våra kunder, medarbetare och övriga intressenter.
- Vi åtar oss att uppfylla tillämpliga krav och att kontinuerligt förbättra verksamhetssystemet.

## Miljöpolicy

Vi åtar oss att skydda miljön inklusive förebyggande av förorening, uppfylla bindande krav samt att ständigt förbättra verksamhetssystemet. Alnova skall arbeta långsiktigt för ett miljövänligt samhälle genom att erbjuda produkter och tjänster med omtanke om både människa och miljö.

Detta uppnår vi genom att:

- Engagera alla medarbetare i miljöfrågor genom utbildning och fortlöpande dialog.
- Styra verksamheten med ett väl fungerande miljöledningssystem för att nå uppställda mål.
- Aktivt samarbeta i miljöfrågor med kunder, leverantörer och andra intressenter.
- Tillhandahålla tjänster och produkter som har minsta möjliga inverkan på miljön.
- Alltid beakta miljöaspekterna vid val av produkter, maskiner och redskap.
- Källsortera och återvinna vårt avfall samt undvika engångsartiklar så långt det är möjligt.
- Förbrukning av vatten och el effektiviseras, både inom den egna verksamheten och hos kund.
- Transporter planeras och minimeras så långt det är möjligt.
- Arbeta enligt gällande miljölagar och krav.